

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel: Limetis s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 26277794 („Poskytovatel“).

Objednatel: E-shop, který si objedná doplněk, vytvoří si uživatelský účet a odsouhlasí podmínky poskytování doplňku či klient, který s Poskytovatelem uzavře smlouvu o poskytování služeb („Objednatel“).

Tyto podmínky zpracování osobních údajů („Zpracovatelské podmínky“) upravují pravidla zpracování osobních údajů Poskytovatelem jakožto zpracovatelem osobních údajů. Poskytovatel poskytuje Objednateli služby spojené s provozováním doplňku v rozhraní ABRA Flexi, konkrétně propojení a automatizace procesů v rámci software ABRA Flexi a rozhraní Shoptet, případně rozhraní Upgates, které spočívají v importu objednávek, kontrole stavů objednávek, importu dalších informací, aktualizaci stavů zásob a dalších službách, které jsou popsány v rámci doplňků na webu <https://limetis.cz/produkty/>.

Dále Poskytovatel poskytuje IT služby, které spočívají v programování propojení systémů, provádění automatizací nad systémem třetí strany, vývoj aplikací dle potřeb zákazníka, poradenství ohledně nastavení interních procesů a výběru systémů či aplikací a implementace systémů k zákazníkovi (dále všechny služby, včetně provozování doplňku, také společně jako „Služby“).

V souvislosti s poskytováním Služeb může být Objednateli zřízen uživatelský účet v Administrativním systému, ve kterém bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje pro Objednatele.

Tyto Zpracovatelské podmínky jsou součástí smlouvy, která byla uzavřena mezi Poskytovatelem a Objednatelem („Smlouva“), a to prostřednictvím objednávky doplňku na výše uvedených webových stránkách či prostřednictvím objednávky jiné služby přes e-mail (či případně jiným způsobem). Pojmy s velkými písmeny mají stejný význam, jako je uveden ve Smlouvě, není-li v těchto Zpracovatelských podmínkách uvedeno jinak.

Poskytovatel informuje o zpracování osobních údajů jako správce osobních údajů v samostatném dokumentu, který je dostupný zde: https://cdn.limetis.cz/docs/limetis-seznameni_se_zpracovanim_osobnich_udaju-2.pdf

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Zpracování osobních údajů. Na základě Smlouvy Poskytovatel poskytuje Objednateli Služby, přičemž součástí Služeb může být také zpracování osobních údajů.
- 1.2. Právní předpisy. Zpracování osobních údajů je prováděno dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „GDPR“).

2. ÚLOHY A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 2.1. Předmět zpracování. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem: a) poskytování Služeb pro Objednatele, b) jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Objednatelem, a c) pokud to Poskytovateli ukládá právo EU či jiného členského státu.

3. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Doba trvání zpracování. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy, nebo po dobu potřebnou pro poskytování Služeb. Poskytovatel prohlašuje, že nebude osobní údaje ukládat a bude zajišťovat pouze činnosti uvedené v čl. 4.1. těchto Zpracovatelských podmínek.

4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Povaha zpracování a účel. Poskytovatel bude pro účely poskytování Služeb Objednateli zpracovávat osobní údaje, a to v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování bude:

- a) přenos a strukturování osobních údajů z rozhraní Shoptet do rozhraní ABRA Flexi, případně naopak, a to za účelem importu objednávek, importu daňových a nedaňových dokladů, automatizace procesů a zajištění funkcionalit doplňku, který je v rámci Služeb Poskytovatelem poskytován, a to za předpokladu, že jsou poskytovány Služby spojené s doplňkem v rozhraní Shoptet;
- b) využití osobních údajů a nahlížení na osobní údaje pro účely poskytování dalších Služeb, a to ať již v souvislosti se zvoleným doplňkem, nebo dalšími Službami, včetně řešení incidentů a dalších požadavků.

5. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Kategorie osobních údajů. Předmětem zpracování podle těchto Zpracovatelských podmínek budou následující osobní údaje:

- a) Identifikační údaje (jako je jméno, příjmení);
- b) kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo);
- c) adresní údaje (v rámci objednávky u Objednatele);
- d) další údaje o zákaznících v souvislosti s objednávkami na e-shopu;
- e) dodací a fakturační údaje (pokud se liší od výše uvedených);
- f) informace týkající objednávek zákazníků Objednatele;
- g) technické informace o skladových zásobách Objednatele, pokud je možné je přiřadit ke konkrétní osobě;
- h) osobní údaje získané pro potřeby jednání, uzavření smlouvy o poskytování služeb, fakturace, marketingové komunikace či osobní údaje uživatelů aplikací vyvinutých Poskytovatelem;
- i) osobní údaje uložené v Administrativním systému;
- j) jakékoliv informace, které Objednatel předá Poskytovateli za účelem poskytování Služeb;
- k) další informace, které budou zpracovány Poskytovatelem v rámci poskytování Služeb.

6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

6.1. Kategorie subjektů údajů. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:

- a) zákazníci Objednatele;
- b) osoby, které vyplní objednávkový formulář na e-shopu Objednatele;
- c) pracovníci Objednatele;
- d) dodavatelé Objednatele;
- e) zákazníci Poskytovatele;
- f) osoby, které vyplní objednávkový formulář na webových stránkách Poskytovatele;
- g) osoby, se kterými bude vedena komunikace či objednána služba prostřednictvím e-mailu;
- h) uživatelé Administrativního systému;
- i) další osoby, jejichž osobní údaje jsou obsaženy v informacích, které jsou přenášeny v rámci poskytování Služeb.

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1. Povinnosti Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) dozvůli se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 (čtyřiceti osmi) hodin, písemně informuje Objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení Služeb a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
- b) osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s čl. 8 těchto Zpracovatelských podmínek;
- c) osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s těmito Zpracovatelskými podmínkami, poskytovanými Službami nebo na základě jiných písemných pokynů Objednatele;
- d) bude Objednateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
- e) zajistí Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od vznesení požadavku Objednatele, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na Žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- f) poskytne Objednateli na jeho Žádost neprodleně, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou osobní údaje organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Objednatele zahájena kontrola dozorového orgánu.

7.2. Žádosti subjektů údajů. Pokud Poskytovatel při zpracovávání osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k osobním údajům jakoukoliv Žádost, sdělí subjektu údajů, aby se s Žádostí obrátil přímo na

Objednatele. Objednatel je odpovědný za vyřízení takové Žádosti. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.

- 7.3. Zapojení dalších zpracovatelů. Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel do zpracování osobních údajů zapojil další zpracovatele. Pokud takto Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, zajistí, aby dodržoval stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Zpracovatelských podmínkách. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel zapojí následující další zpracovatele:
- a) společnost DigitalOcean, která poskytuje služby serverového úložiště;
 - b) společnost ABRA Software a.s., která zajišťuje účetní služby.
- 7.4. Námítky. Pokud by Poskytovatel měl zapojit další zpracovatele, kteří nejsou uvedeni v těchto Zpracovatelských podmínkách, dopředu Objednatele informuje a umožní mu vznést proti tomuto zapojení námitky. Pokud námitky Objednatel nevznese ani do 14 (čtrnácti) dnů od oznámení o zapojení dalšího zpracovatele, zapojí Poskytovatel dalšího zpracovatele do zpracování osobních údajů. V případě, že námitku Objednatel vznesl, tuto Poskytovatel vyhodnotí a v případě, že ji shledá jako důvodnou, dalšího zpracovatele nezapojí a v takovém případě je oprávněn ukončit poskytování Služeb.
- 7.5. Audity. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování těchto Zpracovatelských podmínek, zejména povinností pro zpracování osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Objednatele či kontrolující osoby.
- 7.6. Pravidla auditů. Jakoukoliv Žádost o audit je Objednatel povinen zaslat výhradně na e-mailovou adresu Poskytovatele info@limetis.cz. Po obdržení Žádosti o audit se Poskytovatel a Objednatel dopředu dohodnou na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a (b) předpokládaném začátku a době trvání auditu. V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání Žádosti, určí podmínky auditu Poskytovatel.
- 7.7. Námítky proti auditorovi. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatelem, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.
- 7.8. Rozsah auditu. Objednatel je v rámci auditu oprávněn provádět pouze kontrolu dat a dokumentů, které se týkají zpracování osobních údajů, které Poskytovatel provádí přímo pro něj na základě Smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že rozsah dat a dokumentů, které auditu podléhají, z tohoto důvodu vždy určuje Poskytovatel.
- 7.9. Povinnosti Objednatele. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování Žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

8. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. **Bezpečnostní opatření.** Poskytovatel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů po celou dobu zpracování:
- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů (šifrování probíhá pomocí SSL/TLS);
 - b) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - nastavení pravidel pro zálohování dat, aktualizaci infrastruktury a autorizace při přístupu k osobním údajům;
 - Poskytovatel a všichni pracovníci poskytovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti, a to minimálně v rozsahu osobních údajů;
 - c) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - d) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 8.2. **Obecný závazek.** Rovněž se Poskytovatel zavazuje provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. **Náklady.** Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Objednateli účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv Žádosti a plněním jakékoliv povinnosti dle těchto Zpracovatelských podmínek.
- 9.2. **Odpovědnost.** Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu včetně ušlého zisku či jinou újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním povinností dle těchto Zpracovatelských podmínek, zejména takovou, která je nezávislá na vůli Poskytovatele ani za takovou, která je způsobená jednáním Objednatele jako správcem či zpracovatelem osobních údajů.
- 9.3. **Limitace odpovědnosti.** V případě, že i tak bude Poskytovatel povinen nahradit jakoukoliv způsobenou újmu (ať už majetkovou či nemajetkovou), je výše újmy limitována do výše 10 000 Kč.
- 9.4. **Změny.** Poskytovatel je oprávněn tyto Zpracovatelské podmínky jednostranně změnit. Změnu Zpracovatelských podmínek oznámí Poskytovatel 14 dnů před účinností nového znění. V případě, že v této lhůtě Objednatel písemně (e-mailem) sdělí, že s novým zněním Zpracovatelských podmínek nesouhlasí, bude se vztah dále řídit současnými Zpracovatelskými podmínkami. V takovém případě vzniká Poskytovateli právo odstoupit od Smlouvy. Pokud se ve stanovené lhůtě Objednatel nevyjádří, bude se vztah dále řídit novými Zpracovatelskými podmínkami.