

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. **Přijetí Podmínek.** Než začnete Službu používat, přečtěte si tyto Obchodní podmínky, Zpracovatelské podmínky dostupné na https://cdn.limetis.cz/docs/limetis-zpracovatelske_podminky-2.pdf a další dokumenty, na které se zde odkazuje (společně také „**Podmínky**“). Podpisem objednávky odkazující na Obchodní podmínky nebo kliknutím na tlačítko souhlasu s Obchodními podmínkami, když je vám tato možnost zpřístupněna, s Námi uzavíráte smlouvu o užívání Služby (dále také „**Smlouva**“), jejíž součástí jsou Podmínky. Objednávku lze uzavřít prostřednictvím Webových stránek, Administrativního systému nebo prostřednictvím webových stránek Našeho partnera (např. Shoptet, Upgates, Abra Flexi, aj.). Pokud s Podmínkami nesouhlasíte, nesmíte Službu užívat. V případě rozporu mezi dokumenty tvořícími Smlouvu se použijí dokumenty v následujícím pořadí: nejprve objednávka, pak Podmínky, následně zbývající dokumenty.
- 1.2. **Shoptet.** Na základě těchto Podmínek vám Službu poskytujeme k užívání My, jako její poskytovatel. Shoptet není poskytovatelem Služby a neodpovídá za Službu ani za její obsah. Souhlasíte s tím, že Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání vašich nároků nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Nám a Námi poskytované Služby, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody, porušení právních předpisu, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

2. DEFINICE

- 2.1. Zájmena s velkými písmeny „**My**“, „**Nás**“ a „**Naše**“ označují společnost Limetis s.r.o., se sídlem na adrese Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 26277794, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 41485.
- 2.2. „**Dokumentace**“ jsou veškeré dokumenty popisující funkce Služby, požadavky pro její integraci, užívání nebo podporu. Součástí Dokumentace je i specifikace zprovoznění Služby, která může být dohodnuta v e-mailové komunikaci. Nejdůležitější části Dokumentace jsou k dispozici na Webových stránkách.
- 2.3. „**Materiály třetích stran**“ jsou dokumenty, data, produkty nebo služby, které nejsou Naše, včetně open-source software. Seznam materiálů třetích stran je dostupný na Webových stránkách.
- 1.1. „**Oprávnění uživatelé**“ jsou vaši zaměstnanci, konzultanti, dodavatelé a zástupci, kterým jste umožnili užívat Službu na základě práv udělených vám podle Smlouvy.
- 2.4. „**Přidružená osoba**“ osoby je jakákoli osoba tvořící s osobou podnikatelské skupení, zejména vlivná nebo ovlivněná osoba, ovládající nebo ovládaná osoba, osoba jednající ve shodě nebo koncern.
- 2.5. „**Služba**“ je služba poskytování vámi zvoleného e-shopového doplňku jako služby, včetně obsahu a služeb nabízených prostřednictvím www.limetis.cz (dále také „**Webové stránky**“), www.my.limetis.cz (dále také „**Administrativní systém**“) nebo Našeho partnera.
- 2.6. „**Shoptet**“ je společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 25395.
- 2.7. „**Vaše data**“ jsou data, pokyny, materiály a jiný obsah, který Nám poskytnete nebo který obdržíme od vás nebo Oprávněného uživatele prostřednictvím Služby. Vaše data nezahrnují Výstupní data.

2.8. „**Výstupní data**“ jsou data související s vaším užíváním Služby, včetně statistických a výkonnostních informací souvisejících s provozem Služby.

3. ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY

3.1. Podmínky zprovoznění. Abychom vám mohli Službu řádně zprovoznit, musíte v dohodnutých termínech, a pokud nejsou dohodnuty tak do 5 dní od vyžádání, zajistit potřebné přístupy k Materiálům třetích stran v konfiguraci a podle doporučení uvedených v Dokumentaci. V rámci zprovoznění se s vámi obvykle spojíme a vyžádáme si další potřebnou součinnost. Jste povinni Nám poskytnout vyžádanou součinnost, pokud je nezbytná pro zprovoznění nebo užívání Služby.

3.2. Zprovoznění. Službu pro vás zpřístupníme dle Dokumentace. Služba je zprovozněna ve chvíli, kdy vám zašleme přístupové údaje k jejímu testování nebo vás informujeme e-mailem, že jsme Službu zprovoznili. Do 3 dnů od tohoto okamžiku můžete zkontrolovat, jestli byla Služba zprovozněna v pořádku. Ve stejné lhůtě musíte potvrdit, že je Služba zprovozněna v pořádku, případně nahlásit zjištěné vady. Jakmile potvrdíte, že je Služba zprovozněna v pořádku, nebo pokud do 3 dnů od zaslání přístupových údajů nenahlásíte žádné vady, dochází tím k převzetí řádného zprovoznění Služby z vaší strany. K převzetí dochází dále v případě, že začnete Službu užívat nad rámec jejího testování, byť jen částečně.

3.3. Vícepráce. Pokud si vyžádáte jakékoliv úpravy zprovoznění Služby, které jsme si nedohodli, jedná se o požadavek na vícepráce. Po obdržení takového požadavku navrheme podmínky (zejména termín, cenu, požadavky na součinnost apod.) za kterých vícepráce provedeme. Jednání o vícepracích nemá vliv na vaši povinnost Službu převzít, ledaže se dohodneme jinak. Pokud si vyžádáte vícepráce a neodsouhlasíte cenu za jejich provedení, můžeme práce na zprovoznění Služby pozastavit, dokud se nedohodneme na dalším postupu. Pokud vícepráce odsouhlasíte, zaplatíte Nám cenu za jejich provedení na základě faktury vystavené před zahájením víceprací.

4. UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

4.1. Užívání. Jakmile převezmete Službu, udělujeme vám nevýhradní nepřevoditelné oprávnění užívat Službu v souladu se Smlouvou a Dokumentací. Oprávnění je omezeno na dobu trvání Smlouvy a výhradně pro použití Oprávněnými uživateli.

4.2. Výhrada práv. Veškerá práva k software náleží a zůstanou náležet pouze Nám. Nezákáváte žádná práva kromě těch, které jsou uvedeny v odst. 4.1 nebo v licenčních podmínkách třetí strany. Uzavřením Smlouvy, případně okamžikem vytvoření takových dat, Nám postupujete veškerá práva vztahující se k Výstupním datům. Vyhrazujeme si právo provádět změny Služby, které považujeme za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení kvality Služby, její efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy,

4.3. Pozastavení. Přístup ke Službě můžeme Oprávněnému uživateli pozastavit, aniž by Nám z toho vznikly další povinnosti, pokud:

- a) obdržíme příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který Nám ukládá tak učinit, nebo pokud zjistíme, že orgán státní správy nebo jiný orgán se zákonnou pravomocí zavedl nový, nebo upravil stávající, zákon, pravidlo, nařízení, výklad nebo rozhodnutí, v jehož důsledku by bylo plnění kterékoliv části Smlouvy z naší strany protiprávní nebo jinak nezákonné,

- b) nedodržíte Smlouvu, porušujete právní předpisy, užíváte Službu nad rámec udělených práv nebo k účelu, který Smlouva nepovoluje, nebo že se podílíte na podvodných nebo nezákonných činnostech, nebo
- c) nezaplatíte dohodnutou cenu ve lhůtě splatnosti.

5. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

5.1. Omezení užívání. Službu nesmíte užívat a ani nesmíte jiným osobám umožnit přístup ke Službě nebo jejímu užívání v rozsahu, jakém vám to Smlouva (popř. licenční podmínky Materiálů třetích stran) výslovně neumožňuje nebo dokonce zakazuje. Zejména nesmíte:

- a) zpřístupnit Službu komukoli jinému než Oprávněným uživatelům nebo používat Služby ve prospěch kohokoli jiného než vás nebo vašich Přidružených osob,
- b) pronajímat, poskytovat sublicence, přeprodávat, postupovat, distribuovat, sdílet nebo podobným způsobem zneužívat Službu (včetně toho, že umožníte svým zaměstnancům nebo zaměstnancům svých Přidružených osob přístup ke Službě jako hostům namísto toho, abyste pro tyto zaměstnance pořídili samostatné předplatné),
- c) provádět zpětnou analýzu Služby (tzv. reverse engineering), kopírovat, upravovat, přizpůsobovat nebo hackovat Službu,
- d) využívat přístup ke Službě, Dokumentaci nebo Našim důvěrným informacím za účelem vytvoření konkurenčního produktu nebo služby,
- e) umožnit, aby předplatné bylo sdíleno nebo používáno více než jedním jednotlivým Oprávněným uživatelem (s výjimkou toho, že předplatné může být znovu přiděleno novému Oprávněnému uživateli, který nahradí osou, které již Službu nepoužívají k žádnému účelu), obcházet nebo porušit jakékoli zabezpečení používané Službou nebo získat přístup ke Službě nebo ji používat jinak než prostřednictvím Oprávněného uživatele s použitím jeho vlastních, v té době platných přístupových údajů,
- f) nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do Služby nebo jejím prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nevyžádanou reklamou nebo obsahem (tj. "spam"), jsou nezákonné nebo obsahují či aktivují jakýkoli škodlivý kód (software, hardware nebo jiná technologie, včetně malwaru, jehož účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardwaru nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému zákazníkovi nebo oprávněnému uživateli v přístupu ke Službě nebo v jejich užívání),
- g) poškodit, znepřístupnit, zasahovat nebo jinak narušit Službu nebo Naše poskytování Služby,
- h) užívat Službu způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

5.2. Zásady spravedlivého užívání. Užívání Služby je omezeno dohodnutým počtem instancí třetí strany nebo e-shopů. Pokud se nedohodneme jinak, je užívání Služby omezeno na jeden konkrétní e-shop dle jeho ID, jednu jazykovou mutaci nebo jednu instanci třetí strany. Pokud byste chtěli Službu využívat ve větším rozsahu než bylo sjednáno, musíte si zakoupit další Službu.

6. ADMINISTRATIVNÍ SYSTÉM

6.1. Administrativní systém. Součástí Služby je i přístup do Administrativního systému. Pokud k němu ještě nemáte přístup, zašleme vám přístupové údaje po zprovoznění Služby. K užívání Administrativního systému vám udělujeme oprávnění v rozsahu odstavce 4.1.

6.2. Účet. Při užívání Administrativního systému se uživatelé dělí do následujících kategorií:

- a) „**Vy**“ jako objednatel, který s Nami uzavřel Smlouvu, na základě které můžete umožnit Oprávněným uživatelům užívání Služby, včetně Administrativního systému,
- b) „**Oprávněný uživatel**“, tedy váš zaměstnanec, konzultant, dodavatel nebo jiný zástupce, kterému jste umožnili užívat Službu na základě práv udělených vám podle Smlouvy. Oprávnění uživatelé Nám za užívání Služby neplatí. Oprávnění uživatelé dále spadají do jedné z následujících kategorií:
 - Administrátor, který má přístup ke všem funkcionalitám Administrativního systému, včetně přístupu k fakturám,
 - Další uživatelé, kteří mají omezený přístup k některým funkcionalitám Administrativního systému.

7. VAŠE POVINNOSTI

7.1. Prodlení. Po celou dobu trvání Smlouvy Nám musíte poskytovat součinnost a pomoc, které jsou potřebné pro výkon Našich práv a plnění Našich povinností podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Pokud Nám neposkytnete součinnost nebo nesplníte jinou povinnost dle Smlouvy, jedná se o překážku v plnění Smlouvy na Vaší straně, která Nás opravňuje pozastavit plnění Smlouvy. Doba trvání překážky, po kterou nemůžeme plnit, se počítá od prvního dne, kdy tato překážka nastala až do okamžiku, kdy Nás po odstranění překážky informujete o jejím odstranění. Termíny pro plnění Našich povinností dle Smlouvy se automaticky prodlužují o dobu trvání překážky a dobu nutnou pro obnovení kontinuity Našeho plnění.

7.2. Nápravná opatření. Pokud se dozvíte o jakékoli skutečné nebo hrozící činnosti zakázané v odst. 5.1, musíte Nás o tom neprodleně informovat a přijmout veškerá opatření, která jsou vhodná k zastavení této činnosti a ke zmírnění jejích dopadů (například přerušování a zabránění neoprávněného přístupu ke Službě nebo vymazání dat, ke kterým kdokoli získal neoprávněný přístup).

7.3. Vaše odpovědnost. Nesete výhradní odpovědnost za:

- a) splnění požadavků uvedených v Dokumentaci. Pokud tyto požadavky nesplníte, Služba nemusí fungovat správně,
- b) legálnost zpracování Vašich Dat. Zejména odpovídáte za to, že jste oprávněni Nám předat Vaše data a že jejich užíváním a zpracováním z Naší strany za účelem poskytování Služby nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí nebo povinností stanovených právními předpisy ani právních předpisů. Jste povinni informovat osoby, jejichž osobní a jiné údaje Nám předáte za účelem poskytování Služby, o takovém předání údajů Nám jakožto zpracovateli, případně získat souhlas s takovým předáním osobních údajů, pokud je to nezbytné,

- c) používání, zabezpečení a ochranu přístupových údajů Oprávněných uživatelů před neoprávněným použitím, a
- d) přístup ke Službě a jejímu užívání prostřednictvím Vašich systémů nebo přístupových údajů Oprávněných uživatelů, včetně všech výsledků získaných z takového přístupu nebo používání a všech závěrů, rozhodnutí a činností na jejich základě.

8. SERVIS

8.1. SLA. Vynaložíme obchodně přiměřené úsilí za tím účelem, aby byla Služba dostupná alespoň 99 % času v kalendářním měsíci.

8.2. Údržba. Budeme zajišťovat průběžnou správu a aktualizace Služby.

8.3. Výjimky. Služba může být nedostupná a přístup k jejímu užívání může ztížen, zejména pokud taková nedostupnost nebo ztížený přístup souvisí s:

- a) Událostí vyšší moci, za kterou považujeme veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůžeme přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy.
- b) výpadkem nebo jiným problémem se službou, software, hardware, sítí nebo jinou záležitostí, kterou jsme pro vás na základě Smlouvy My neobstarali, zejména výpadky na straně poskytovatele hostingových nebo cloudových služeb,
- c) problémy s připojením Oprávněného uživatele k internetu, jednáním nebo opomenutím ze strany Oprávněného uživatele, které není v souladu se Smlouvou, vaším prodlením s poskytnutím součinnosti,
- d) Materiály třetích stran, zejména službami Shoptetu, Abra Flexi, DigitalOcean,
- e) plánovanou odstávkou (budeme se snažit vás informovat o plánovaných odstávkách Služby trvajících déle než 15 minut alespoň 5 hodin předem), nebo
- f) pozastavením nebo ukončením přístupu ke Službě.

8.4. Pracovní den. Pracovním dnem se myslí jakýkoliv den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu. Pracovní dobou se myslí doba od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech. Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas.

8.5. Incident. Incidentem máme na mysli takovou vadu Služby, jejichž příčina je způsobena Naším software.

8.6. Vznášení požadavků. Incidentsy se budeme zabývat na základě požadavků vznesených v pracovní době prostřednictvím následujících kontaktních kanálů:

	support@limetis.cz
	+420 733 108 234

Požadavky můžete vznášet i mimo pracovní dobu, v takovém případě ale vznesením požadavku nezačínají běžet žádné lhůty. Ty začnou běžet až začátkem pracovní doby. Zároveň prosím berte na vědomí, že My nemáme prostředky k ověření, jestli osoba, která Vaším jménem komunikuje, je kompetentní k tomu za Vás vznášet požadavky, odsouhlasit změny, přijímat plnění atd. Požadavky vznesenými v souladu s tímto odstavcem se tak budeme řídit a případný nedostatek kompetencí osoby vznášející požadavky na Vaší straně nemůže být přičítán k Naší tíži.

8.7. Řešení incidentů. Pokud se nedohodneme jinak, tak vynaložíme obchodně přiměřené úsilí za tím účelem, abychom na Incidenty reagovali do 24 hodin od okamžiku, kdy je Incident přijat a zadán do Našeho ticketovacího systému. Reakční doba běží pouze v pracovní době pracovního dne.

8.8. Obsah požadavku. Při hlášení Incidentů jste povinny sdělit následující informace:

- a) vaši identifikaci (kontaktní jméno / název společnosti / adresa URL instance / kódové označení dodavatele),
- b) podrobný popis vašich systémů, včetně provozního prostředí,
- c) podrobný popis problému a čas problému,
- d) popis kroků, které vedly k replikaci Incidentu, a opatření, která byla přijata k zamezení Incidentu,
- e) snímek obrazovky, zobrazená chybová hlášení a jiné diagnostické informace.

8.9. Způsob řešení. Náš tým určuje priority Incidentů. O kategorizaci Incidentu a předpokládaném času potřebném pro jeho vyřešení vás budeme informovat nejpozději ve výše uvedené reakční době. Incident můžeme vyřešit tak, že se přestane projevovat nebo tak, že vám poskytneme pokyny pro způsob užití Služby, při jejichž dodržování k incidentu nedochází (workaround). V některých případech se však může stát, že Incident nevyřešíme. Na vrácení peněz či slevu z ceny nemáte nárok.

8.10. Zálohování dat. Poskytovatel hostingových služeb v rámci svého běžného provozu provádí rutinní zálohy dat uložených do Služby. My však neneseme odpovědnost za, únik ani obnovu vašich dat.

9. CENA

9.1. Cena. Za poskytování Služeb se Vám zavazujete platit dohodnutou cenu. Pokud se nedohodneme jinak, uplatní se ceny specifikované v ceníku dostupném na <https://www.limetis.cz/shoptet-doplunky>. Povinnost platit cenu není vázána na faktické užívání Služby z Vaší strany. V případě, že Službu nevyužijete, nemá tato skutečnost vliv na Naše právo na zaplacení ceny v plné výši.

9.2. DPH. Pokud se nedohodneme jinak, tak veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, kterou Vám budeme účtovat v souladu s právními předpisy a Vy se jí zavazujete zaplatit nad rámec uvedených cen. Ceny nezahrnují ani žádné jiné daně nebo poplatky. Pokud budete povinni provést jakýkoliv odpočet z platby ceny (například zaplatit srážkovou daň z příjmu), musíte Nás o takové skutečnosti nejprve informovat. My jsme oprávněni fakturovanou cenu navýšit tak, abychom vždy obdrželi čistou částku, která by Vám náležela bez jakýchkoliv prováděných odpočtů a srážek.

9.3. Splatnost. Faktury budou mít splatnost alespoň 14 dní od vystavení. Cena za užívání Služby se platí zpětně za předcházející měsíc jejího užívání. Cenu za užívání Služby Vám začnete platit počínaje za měsíc, ve kterém došlo ke zprovoznění Služby. Pokud se dohodneme na tom, že zprovoznění Služby je

samostatně zpoplatněno a nedohodneme se jinak, tak cena za zprovoznění Služby se platí předem na základě faktury vystavené po uzavření objednávky.

9.4. Fakturace. Faktury Vám budeme zasílat elektronicky na e-mailovou adresu vaší kontaktní osoby. Cenu Vám zaplatíte převodem na účet označený ve faktuře, přitom použijete veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol). Faktury budou dostupné i v Administrativním systému. Pokud se dostanete do prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky, můžeme Vám naúčtovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Kromě toho Vám uhradíte veškeré náklady vzniklé při vymáhání opožděných plateb, včetně nákladů právního zastoupení, soudních nákladů a poplatků inkasní agentuře. Vaše platební závazky nejsou dotčeny událostmi vyšší moci.

9.5. Změny. Ceník a další ceny můžeme průběžně měnit. V takovém případě vám změnu oznámíme spolu (například e-mailem administrátorovi) s uvedením data účinnosti, které bude alespoň 30 dní od oznámení. Pokud s takovými změnami nesouhlasíte, tak můžete až do data změny Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou o délce 1 měsíce. Pokud budete Službu užívat po uplynutí data účinnosti, tak se změnami souhlasíte.

10. MLČENLIVOST

10.1. Důvěrné informace. Při plnění Smlouvy může kdokoliv z nás (jako poskytovající strana) zpřístupnit své důvěrné informace tomu druhému (jako přijímající straně). Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by přijímající strana měla považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o obchodní plány, know-how, ceny, přístupové údaje a hesla do Služby. Důvěrné informace nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající strany nebo byly v držení přijímající strany před datem uzavření Smlouvy.

10.2. Mlčenlivost. Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích poskytovající strany. Důvěrné informace poskytovající strany může přijímající strana užívat pouze v souladu se Smlouvou za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění Smlouvy, nesmí přijímající strana zveřejňovat, sdělovat ostatním ani jinak používat důvěrné informace poskytovající strany.

10.3. Povolené zpřístupnění. Důvěrné informace poskytovající strany může přijímající strana zpřístupnit svým pracovníkům či spolupracovníkům pouze za předpokladu, že je zaváže povinností mlčenlivosti přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to po přijímající straně vyžaduje Smlouva, a pouze v rozsahu nezbytném ke splnění její povinností v souladu se Smlouvou. Za porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým důvěrné informace zpřístupnila, odpovídá přijímající Strana, jako by mlčenlivost porušila sama. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci poskytovající strany vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci.

10.4. Délka trvání. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li poskytovající strana konkrétní důvěrnou informaci dříve. Na žádost poskytovající strany vrátí nebo zničí přijímající strana důvěrné informací poskytovající strany, které přijímající strana není povinna uchovávat dle právních předpisů.

11. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

11.1. Odškodnění. Zavazujete se Nás a naše Přidružené osoby odškodnit a ochránit před všemi škodami, včetně sankcí, pokut a nákladů právního zastoupení, které mohou vzniknout v souvislosti s nárokem nebo tvrzením třetí strany souvisejícím s:

- a) Vašimi daty nebo jejich zpracováním,
- b) týkajícím se skutečností, které by v případě, že by byly pravdivé, představovaly porušení jakéhokoli Vašeho prohlášení nebo povinnosti dle Smlouvy,
- c) týkající se Vašeho jednání nebo opomenutí v souvislosti se Smlouvou, nebo
- d) v souvislosti s užíváním Služby Oprávněným uživatelem, které je mimo účel, rozsah nebo způsob použití povolený Smlouvou nebo jakýmkoli způsobem v rozporu s Našimi pokyny.

11.2. Zřeknutí se záruk. Služba je poskytována "tak, jak je". Neposkytujeme Vám jakoukoliv záruku, že je Služba vhodná pro určitý účel, bude kompatibilní nebo bude fungovat s jakýmkoli softwarem, systémem nebo jinými službami, nebo že bude bezpečná, přesná nebo bez chyb. Nad rámec odst. 8.1 vám nezaručujeme, že bude Služba dostupná nebo že bude fungovat bez přerušení. Všechny Materiály třetích stran jsou poskytovány "tak, jak jsou", a jakékoli prohlášení nebo záruka týkající se Materiálů třetích stran je výhradně mezi Vámi a poskytovatelem Materiálů třetích stran. S uvedeným omezením odpovědnosti souhlasíte.

11.3. Omezení odpovědnosti. V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy neneseme My ani Naše Přidružené osoby odpovědnost za ušlý zisk, nemožnost užívat Službu nebo přerušení jejího poskytování ani za ztrátu, poškození nebo obnovení Vašich dat nebo porušení jejich bezpečnosti. Naše povinnost a povinnost Našich Přidružených osob nahradit škodu Vám nebo Vašim Přidruženým osobám vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související je v souhrnu omezena částkou odpovídající 100 % ceny, kterou jste Nám zaplatili na základě Smlouvy v období 12 měsíců předcházejících události, která vedla ke vzniku nároku na náhradu takové škody.

11.4. Výhradnost. Tento článek 11 upravuje veškerou Naši odpovědnost vyplývající ze Smlouvy. Výslovně se vzdáváte jakýchkoliv práv zde neuvedených a souhlasíte s výše uvedeným omezením odpovědnosti. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody způsobené porušením povinností.

11.5. Shoptet. Shoptet nenesé odpovědnost za jakékoliv vady Služby. Shoptet neodpovídá za záruky poskytnuté Smlouvou ani za škodu způsobenou užíváním Služby.

12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

12.1. Doba trvání. Smlouva je uzavírána na dobu předplatného období uvedeného v objednávce. Pokud objednávka neuvádí jiné předplatné období, činí jeho délka 1 měsíc. Předplatné období začíná dnem zprovoznění Služby.

12.2. Prodloužení. Předplatné období se po jeho uplynutí automaticky obnovuje o další předplatné období, a to i opakovaně. K obnově nedojde pouze v případě, že kdokoliv z nás oznámí tomu druhému, že chce předplatné období ukončit, a to nejpozději:

- 1 pracovní den před uplynutím aktuálního předplatného období písemně e-mailem, nebo
- 1 kalendářní den před uplynutím aktuálního předplatného období prostřednictvím Administrativního systému.

V takovém případě ukončíme poskytování Služby v poslední den předplatného období. V případě obnovy na další předplatné období zaplatíte cenu za takové další předplatné období na základě faktury vystavené Námi po ukončení měsíce, kterým začalo další předplatné období. Odst. 9.5. není dotčen.

12.3. Ukončení Smlouvy. Nad rámec jiných práv ukončit Smlouvu uvedených v těchto Podmínkách:

- a) kdokoliv z nás může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud ten druhý podstatně poruší Smlouvu a takové porušení není schopen napravit, nebo je schopen napravit, ale zůstane nenapraveno 30 dní po obdržení písemného oznámení o takovém porušení,
- b) kdokoliv z nás může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud se druhá strana dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo vstoupí do likvidace, a
- c) My můžeme tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud nezaplatíte jakoukoli částku ve lhůtě splatnosti a toto prodlení trvá déle než 15 dní nebo pokud porušíte odst. 5.1.

12.4. Postup po ukončení Smlouvy. Nedohodneme-li se jinak, tak ukončením Smlouvy:

- a) práva a licence, které jsme vám udělili, okamžitě zaniknou,
- b) po uplynutí dalších 3 měsíců můžeme zničit a trvale vymazat všechna Vaše data a důvěrné informace, přičemž pro vyloučení pochybností se tato povinnost se nevztahuje na Výsledná data,
- c) všechny ceny, které by byly splatné, pokud by Smlouva zůstala v platnosti až do konce předplatného období, se stanou okamžitě splatnými a vy jste povinni tyto ceny spolu se všemi dříve splatnými, ale dosud nezaplacenými cenami zaplatit po obdržení Naší faktury. Ukončení Smlouvy tedy nemá vliv na Vaši povinnost zaplatit sjednanou cenu. Případné nevyčerpané nebo předplacené kredity propadají bez náhrady.
- d) nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení, zejména smluvní pokuty, omezení odpovědnosti a povinnost odškodnění. Dohodli jsme se na vyloučení postupu dle § 2004 odst. 2 věty 2. občanského zákoníku.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Rozhodné právo a příslušnost soudů. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky místně příslušnými podle Našeho sídla.

13.2. Salvátorská klauzule. Neplatnost, neúčinnost, zánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na její zbývající části. Vzájemně se zavazujeme nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou,

zdánlivou či nevymahatelnou část Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží Žádost od druhé strany.

- 13.3. Komunikace. Komunikovat spolu budeme zejména elektronicky prostřednictvím e-mailů kontaktních osob. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem.
- 13.4. Změny. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky odsouhlasenými oběma z nás, a to buď podpisem dodatku v tištěné podobě nebo elektronicky s elektronickými podpisy obou stran. Podmínky můžeme jednostranně změnit. V takovém případě vám změnu oznámíme spolu (například e-mailem administrátorovi) s uvedením data účinnosti, které bude alespoň 30 dní od oznámení. Pokud s takovými změnami nesouhlasíte, tak můžete až do data změny Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou o délce 1 měsíce. V případě, že změnu ve výše uvedené lhůtě odmítnete, zůstávají po výpovědní dobu v účinnosti stávající Podmínky. Pokud budete Službu užívat po uplynutí data účinnosti, tak se změnami souhlasíte.
- 13.5. Zákaz postoupení. Nikdo z nás nesmí jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku vzniklou na základě či v souvislosti se Smlouvou za druhou stranou oproti pohledávce druhé strany bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Vylučujeme použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. občanského zákoníku. Vzájemně na sebe přebíráme nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Neuplatnění práva z kterékoli části Podmínek nebude považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi.
- 13.6. Marketing. Můžeme umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné vaše obchodní označení na Naše webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách a na sociálních sítích.
- 13.7. Úplná dohoda. Smlouva představuje naši úplnou dohodu ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu Smlouvy.